

El següent protocol pretén deixar constància de les actuacions a realitzar en cas quan alumne/a sigui al·lèrgic o intolerant a algun aliment o producte.

Mesures preventives alimentàries

Les famílies informen a la secretaria de l'escola o al tutor/a de l'alumne/a, si el/la seu/seva fill/a tenen algun tipus d'al·lèrgia o intolerància a algun aliment a través d'un certificat o informe mèdic. La secretaria de l'escola juntament amb la direcció de l'etapa corresponent actualitza la documentació en el registre pertinent i li dona la informació a el/la coordinador/a del menjador i al responsable de cuina.

El/la coordinador/a del menjador i la persona responsable de cuina, encarregada de servir el menjar a l'alumnat amb intoleràncies o al·lèrgies, tindran sempre a mà el document on s'especifica el tipus d'al·lèrgia i/o intolerància així com el procediment a seguir en cas de menjar alguna cosa que no pot.

A continuació es comunica a tots els monitors i al personal de cuina la informació sobre el nen o nena. Tothom sap que no es poden fer servir estris comuns amb els nens/es al·lèrgics/ques. El menjar d'aquests/es nens/es ve en safates diferenciades i no es produeix cap contacte amb el menjar general.

El menjar d'aquest alumnat serà preparat per la persona responsable de cuina encarregada a la zona de menjador. Aquestes safates seran revisades posteriorment per el/la coordinador/a de menjador abans de donar la safata a l'alumnat. Finalment la monitora farà l'última supervisió. En cas de dubte la responsabilitat la prendrà la coordinació de menjador prèvia consulta a la responsable de cuina.

Tot alumnat que requereixi administrar un medicament específic en cas de menjar algun aliment del qual és al·lèrgic, disposarà del full de malalts crònics omplert per la direcció de l'escola i la família. Per l'alumnat d'EI i EP la medicació serà custodiada a la infermeria de l'escola i estarà informat el/la coordinador/a de menjador, els/les tutors/es i la direcció. Per l'alumnat d'ESO i BTX la medicació estarà a l'aula de guardia.

Operativa de servei de control

Ja abans del moment en que els/les nens/es accedeixen a les instal·lacions del menjador, tot està preparat per atendre el servei de dinar i tot el personal de monitoratge està en disposició de rebre als nens/es i començar a servir.

A partir del moment que els nens/es accedeixen al menjador, s'activen els protocols de servei i control específics de cada curs. Tot i que els monitors i personal de cuina coneixen als nens amb al·lèrgies i intoleràncies, és necessari seguir exhaustivament totes les directrius i planificació contemplades a continuació:

- **Llistat únic:** Disposem d'un llistat amb la relació de nens/es amb la seva al·lèrgia o intolerància específica del servei de menjador. L'equip de monitoratge està assabentat dels seus alumnes amb al·lèrgies i/o intoleràncies alimentàries. Aquest llistat és custodiat per el/la coordinador/a de menjador i la responsable de servir el menjar d'aquests alumnes. Aquesta informació també és controlada pels tutors.
- **Ubicació:** A Educació Infantil, els nens/es del servei de menjador amb al·lèrgies i/o intoleràncies seuen sempre al mateix lloc a taula. Concretament, estan asseguts als primers llocs que donen accés al passadís. Si hi hagués una suplència d'un/a monitor/a referent del servei de menjador, el/la coordinador/a del servei prendrà mesura sobre l'actuació del grup d'infants amb al·lèrgies i/o intoleràncies o bé assignarà a un altre monitor.
- **Entrega dels menús:**
 - ◆ **Infantil:** Aquells infants que presentin alguna intolerància o al·lèrgia, així com aquells que tinguin dieta, NO tindran la safata a taula. Els/les monitors/es aniran a buscar la safata amb el menú adequat a la part corresponent de cuina. Les safates estaran tapades i etiquetades amb el nom del nen/a. Aquest alumnat estarà assegut al començament de la taula de cada curs. El/la monitor/a revisarà la safata abans d'entregar-li a l'alumne/a. En cas de dubte no es servirà i es consultarà amb el/la coordinador/a de menjador.
 - ◆ **Primària, ESO, BTX i Cicles:** A l'alumnat amb al·lèrgies i/o intoleràncies se'ls facilitarà la seva targeta identificativa en el moment d'entrar al menjador. Aquests/es alumnes estaran al final de la cua a l'hora d'entrar al menjador. Aquests/es alumnes hauran de bescanviar la targeta identificativa pel seu menú en el moment que se'ls serveixi el seu dinar a la línia de cuina.

Documentació aportada per la família en cas d'una al·lèrgia o intolerància

La família ha d'aportar un certificat/informe del metge on especifiqui el tipus d'al·lèrgia o intolerància que pateix l'infant a la secretaria de l'escola. Aquesta modificarà el llistat de control de l'alumnat amb al·lèrgies/intoleràncies, informarà al coordinador/a de menjador, al tutor/a del nen/a i a la direcció del centre.

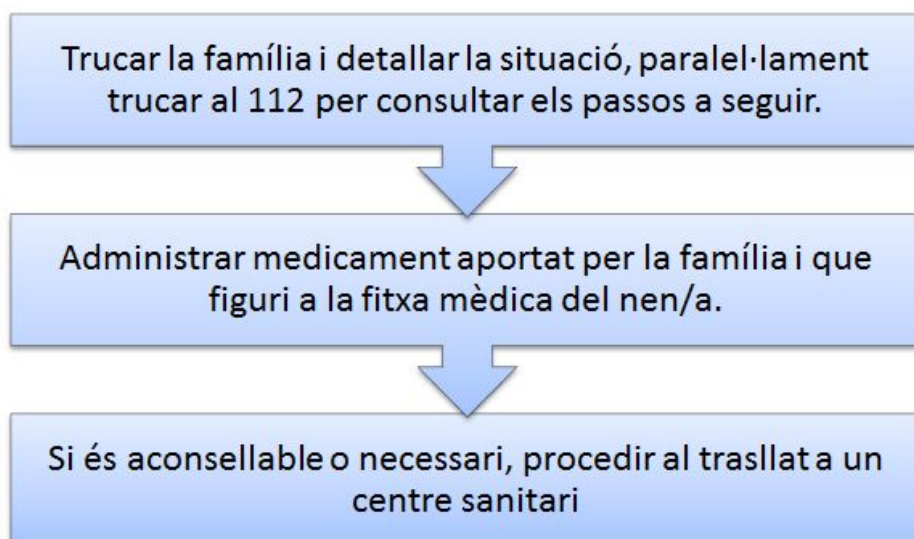
Formació del personal de Monitoratge i Servei

L'equip de monitoratge del servei de menjador ha d'haver rebut i acreditat la realització del curs formatiu referent a la prevenció d'al·lèrgies i/o intoleràncies alimentàries, en relació als diversos trastorns alimentaris que hi puguin tenir els/les nens/es al seu càrrec i en el cas de produir-se, com reconèixer la seva simptomatologia.

Mesures correctores davant de la ingesta de l'aliment al qual és al·lèrgic o intolerant

En cas que un infant presenti símptomes vers la seva al·lèrgia o intolerància, el/la monitor/a que en aquell moment estigui amb l'infant avisarà al coordinador/a del menjador per tal d'administrar el medicament oportú i valorar la conveniència de traslladar-lo a un centre mèdic. Paral·lelament s'informarà a la família de l'infant.

Sempre que un/a nen/a hagi d'anar a un centre hospitalari, caldrà que la persona acompanyant porti la targeta sanitària i en la mesura del possible el certificat mèdic i la medicació específica que estigui al centre. El mitjà de transport utilitzat serà el transport públic (preferentment el taxi) o amb vehicle oficial (policia, bombers, ambulància,...).



Seguiment i comunicació

Preses totes les mesures necessàries davant una al·lèrgia i/o intolerància alimentària i independentment de la major o menor gravetat de la mateixa, l'escola informarà dels antecedents del fet oferint tota mena de detalls explicatius a la família i als serveis mèdics en cas que sigui necessari.

El/la coordinador/a de menjador o algun membre de l'equip directiu de l'escola, establirà contacte telefònic o personal amb la família per detallar el fets i tranquil·litzar-la. L'escola oferirà col·laboració total en allò que sigui necessari per la ràpida millora i benestar del/de la nen/a. L'escola informarà el/la coordinador/a de Fundesplai/Hostesa que determinarà les mesures correctores que siguin necessàries aplicar a nivell del monitoratge.

Principals símptomes d'al·lèrgia/intol·lerància alimentària

Els símptomes d'una reacció al·lèrgica als aliments poden aparèixer ens segons o poques hores després de la ingestió, beguda, contacte o inhalació de l'al·lèrgen.

→ Cutanis:

- ◆ Inflamació de llavis, boca, llengua, cara, gola.
- ◆ Picor.
- ◆ Urticària, erupcions a la pell.
- ◆ Dermatitis atòpica.

→ Gastrointestinals:

- ◆ Dolor.
- ◆ Nàusees.
- ◆ Còlics.
- ◆ Edema de cavitat oral.
- ◆ Vòmits.
- ◆ Diarrea.

→ Respiratoris:

- ◆ Crisi asmàtica.
- ◆ Tos irritativa
- ◆ Rinitis.
- ◆ Prurit.
- ◆ Edema de cavitat nasal i gola.

→ Oculars:

- ◆ Prurit i edema

→ Cardiovascular:

- ◆ Dolor toràctic.
- ◆ Arítmies, Hipotensió.